

Definiciones y Notas de la Guía de Diálogo – ACTUALIZADO EN NOVIEMBRE DE 2020

Nota: Los cambios recientes en las Guías de Diálogo son:

- Actualización de:
 - Guía de Diálogo 15 (servicios de diagnóstico y referencia de laboratorio, y asistencia para el mejoramiento de la calidad) y
 - Guía de Diálogo 22 (Implementación del Reglamento Sanitario Internacional (IHR))
- Además de:
 - Guía de Diálogo 29. Colaboración multisectorial y
 - Guía de Diálogo 30. Vínculo y apoyo a las agencias gubernamentales de salud pública subnacionales (por ejemplo, Oficinas de salud locales y regionales) (agregado en noviembre de 2020)

Además, tenga en cuenta que las Guías de Diálogo pueden adaptarse para ajustarse a las necesidades de un NPHI en particular o una aplicación en particular. Por ejemplo,

- Los elementos que no son relevantes pueden eliminarse de la conversación (por ejemplo, si los laboratorios no son parte de la conversación, pueden omitirse) o se pueden agregar elementos.
- Las Guías de Diálogo fueron diseñadas para ser utilizadas por grupos de personal del NPHI. Las Guías de Diálogo pueden ser modificadas para su uso por otros grupos, por ejemplo, organizaciones subnacionales, o un grupo mixto, por ejemplo, del NPHI y personal subnacional. Los posibles cambios podrían incluir enfatizar la comunicación bidireccional y los esfuerzos conjuntos, en lugar de enfatizar el rol de la oficina central del NPHI.

Lista de Guías de Diálogo

| Guías de Diálogo internas | Guías de Diálogo externas |
|---|---|
| 1. Planificación | 12. Estado de salud de la población (evaluación e informes) |
| 2. Liderazgo y gestión | 13. Gestión de la información de salud pública |
| 3. Salud y seguridad | 14. Comunicación sobre salud |
| 4. Seguridad del laboratorio | 15. Servicios de diagnóstico y referencia de laboratorio, y asistencia para el mejoramiento de la calidad (Revisado en noviembre de 2020) |
| 5. Gestión de Recursos Humanos (RR. HH.) | 16. Vigilancia |
| 6. Desarrollo del personal | 17. Vigilancia de problemas agudos de salud pública, incluidas las enfermedades infecciosas |
| 7. Gestión de la información organizativa | 18. Vigilancia centinela |

| | |
|---|---|
| 8. Comunicación interna | 19. Notificación de eventos agudos de salud pública |
| 9. Comunicación externa sobre el NPHI y sus actividades | 20. Investigación de eventos agudos de salud pública |
| 10. Tecnología de la información (TI) | 21. Preparación y respuesta ante emergencias |
| 11. Gestión financiera | 22. Implementación del Reglamento Sanitario Internacional (IHR) (Revisado en noviembre de 2020) |
| | 23. Datos a la acción |
| | 24. Recopilación y análisis de datos estratégicos |
| | 25. Desarrollo de recomendaciones de salud pública |
| | 26. Aceptación de las recomendaciones de salud pública |
| | 27. Desarrollo de la fuerza laboral de salud pública |
| | 28. Investigación en salud pública |
| | 29. Colaboración multisectorial (agregado en noviembre de 2020) |
| | 30. Vínculo y apoyo a las agencias gubernamentales de salud pública subnacionales (por ejemplo, Oficinas de salud locales y regionales) (agregado en noviembre de 2020) |

Guías de Diálogo internas

| Tema | Definición | Notas | Nombre de archivo |
|--|---|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Estrategia y dirección | | | |
| 1. Planificación | La planificación es el proceso de una organización para definir su visión, misión y objetivos, y la forma en que los alcanzará. Incluye decisiones sobre la obtención y asignación de recursos para lograr los elementos de su plan. | | 1-Planning.docx |
| Liderazgo | | | |
| 2. Liderazgo y gestión | Las habilidades efectivas de liderazgo y gestión ayudan al NPHI a lograr su visión, misión y objetivos. Esta Guía aborda tanto la capacidad de liderazgo como de gestión en el NPHI, reconociendo que los líderes y gerentes con frecuencia cumplen ambos roles. | | 2-Leadership-and-Management.docx |
| Recursos humanos | | | |
| <i>Nota: Guía de Diálogo 3. Salud y seguridad es una Guía de Diálogo general. La Guía 4 proporciona más detalles sobre un subconjunto de temas que se cubren en la Guía 3.</i> | | | |
| 3. Salud y seguridad | La salud y la seguridad incluyen identificar y prevenir los peligros en el lugar de trabajo, reducir los accidentes y la exposición a situaciones y sustancias nocivas (tanto físicas como mentales), capacitar al personal en medidas de salud y seguridad y garantizar que el entorno de trabajo cumpla con las normas establecidas para la seguridad y la salud ocupacional. | Consulte también la Guía de Diálogo 4 | 3-Health-and-Safety.docx |
| 4. Seguridad del laboratorio | La seguridad del laboratorio incluye garantizar que se minimice el riesgo para los trabajadores por la exposición a sustancias y organismos peligrosos y que existan sistemas para abordar rápidamente los problemas de seguridad que surjan. | Consulte también la Guía de Diálogo 3 | 4-Laboratory-Safety.docx |
| 5. Gestión de Recursos Humanos (RR. HH.) | La gestión de RR. HH. implica sistemas para contratar y despedir personal, gestionar el desempeño del personal y apoyar al personal para que puedan contribuir a la misión y los objetivos del NPHI. | | 5-Human-Resources-Management.docx |
| 6. Desarrollo del personal | El desarrollo del personal se refiere al apoyo al personal para que mejoren sus habilidades o experiencia, de tal modo que | | 6-Staff-Development.docx |

La [Staged Development Tool \(SDT\)](#) (Herramienta de Desarrollo por Etapas) para los NPHI fue desarrollada por los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#) de EE. UU. y la [International Association of National Public Health Institutes \(IANPHI, por sus siglas en inglés\)](#) con la ayuda de un grupo consultor de líderes del National Public Health Institute (NPHI, por sus siglas en inglés) de todo el mundo.

| | | | |
|--|--|--|--|
| | tengan carreras exitosas y maximicen sus contribuciones al NPHI. | | |
|--|--|--|--|

Administración y operaciones

| | | | |
|---|---|--|---|
| 7. Gestión de la información organizativa | La gestión del conocimiento organizacional es la captura, gestión e intercambio de información enfocada internamente, como los recursos humanos y las políticas financieras, así como los datos que la organización necesita para funcionar de manera eficiente y efectiva. | La Guía de Diálogo 13 aborda la capacidad del NPHI para garantizar que los datos y la información importantes sean accesibles y útiles para las audiencias internas. | 7-Management-of-Organizational-Information.docx |
| 8. Comunicación interna | La comunicación interna es el intercambio de información dentro de una organización y la estrategia, herramientas y canales para compartir esa información. | | 8-Internal-Communication.docx |

Relaciones externas

| | | | |
|---|---|--|-------------------------------|
| 9. Comunicación externa sobre el NPHI y sus actividades | La comunicación externa es el intercambio de información sobre el NPHI y sus actividades con audiencias externas. | La Guía de Diálogo 13 aborda las comunicaciones externas relacionadas con informar a las partes interesadas y a otras personas sobre los hallazgos de la investigación, recomendaciones de salud pública, etc. | 9-External-Communication.docx |
|---|---|--|-------------------------------|

Tecnología de la información

| | | | |
|---------------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| 10. Tecnología de la información (TI) | TI se refiere al uso de tecnología por parte del NPHI para su propia gestión y para lograr su misión y objetivos. | | 10-Information-Technology (IT).docx |
|---------------------------------------|---|--|-------------------------------------|

Gestión financiera

| | | | |
|------------------------|--|--|------------------------------|
| 11. Gestión financiera | La gestión financiera incluye establecer una sólida responsabilidad financiera y garantizar una buena administración de los recursos fiscales. | | 11-Financial-Management.docx |
|------------------------|--|--|------------------------------|

Guías de Diálogo externas

| Intercambio de datos e información | | | | |
|---|---|--|--|----------------------------------|
| | 12. Estado de salud de la población (evaluación e informes) | El estado de salud de la población incluye la generación de informes “instantáneos”, periódicos y precisos sobre la salud de la población, incluida la de varias subpoblaciones. | | 12-Population-Health-Status.docx |
| | 13. Gestión de la información de salud pública | La gestión de la información de salud pública implica capturar y gestionar información y recomendaciones de salud pública para que sean accesibles y útiles para una amplia gama de iniciativas de salud pública. Los tipos habituales de información incluyen informes, documentos de orientación y conjuntos de datos. Las formas usuales en que están disponibles son a través de sitios web y opciones para que las personas soliciten que se les envíe información. | La Guía de Diálogo 9 aborda el intercambio de información sobre el NPHI y sus actividades con audiencias externas. | 13-Management-of-PH-Info.docx |
| | 14. Comunicación sobre salud | La comunicación sobre la salud implica proporcionar información sobre salud a varias audiencias a través de diversos canales para aumentar la conciencia y cambiar los comportamientos. | | 14-Health-Communications.docx |

| Laboratorio | | | | |
|--------------------|---|---|--|-----------------------------|
| | 15. Servicios de diagnóstico y referencia de laboratorio, y asistencia para el mejoramiento de la calidad | Los servicios de diagnóstico y referencia de laboratorio se refieren a la capacidad del NPHI para recibir y analizar muestras e informar los resultados. El apoyo al mejoramiento de la calidad de los laboratorios incluye la promoción y ejecución de programas que mejoren y garanticen la calidad en el NPHI y en todo el país. | | 15-Laboratory-Services.docx |

Vigilancia, preparación y respuesta

Nota: Guía de Diálogo 16. Vigilancia es una Guía de Diálogo general. Las Guías 17 y 18 brindan más detalles sobre subconjuntos de temas que se cubren en la Guía 16.

| | | | |
|---|--|--|--|
| 16. Vigilancia | La vigilancia de la salud pública es la recopilación, análisis e interpretación continuos y sistemáticos de datos relacionados con la salud. | Consulte también las Guías de Diálogo 17 y 18. | 16-Surveillance.docx |
| 17. Vigilancia de problemas agudos de salud pública, incluidas las enfermedades infecciosas | La vigilancia de los problemas agudos de salud pública, incluidas las enfermedades infecciosas, implica la recopilación continua y oportuna de datos, el análisis y la retroalimentación de quienes los proporcionan. | Consulte también la Guía de Diálogo 16. | 17-Surveillance-for-Acute-PH-Problems.docx |
| 18. Vigilancia centinela | La vigilancia centinela se refiere al establecimiento de sistemas para recopilar datos de alta calidad sobre casos de una enfermedad en particular que no se pueden obtener a través de un sistema pasivo. | Consulte también la Guía de Diálogo 16. | 18-Sentinel Surveillance.docx |
| 19. Notificación de eventos agudos de salud pública | La notificación de eventos agudos de salud pública garantiza que el NPHI esté al tanto de los eventos agudos de salud pública (término definido en la sección de notas). Incluye sistemas en el NPHI para recibir informes y garantizar que se transmitan a los responsables del seguimiento en el NPHI. | Para los propósitos de esta Guía, los eventos agudos de salud pública son aquellos que requieren una acción rápida, por ejemplo, para prevenir nuevos casos, limitar el impacto (por ejemplo, de un derrame químico), o sacar conclusiones que conduzcan a la prevención en el futuro. | 19-Reporting-of-PH-Events.docx |
| 20. Investigación de eventos agudos de salud pública | La investigación de eventos agudos de salud pública implica confirmar un evento, determinar sus causas e identificar formas de detener el evento y prevenir futuros incidentes similares. | Para los propósitos de esta Guía, los eventos agudos de salud pública son aquellos que requieren una acción rápida, por ejemplo, para prevenir nuevos casos, limitar el impacto (por ejemplo, de un derrame químico); o sacar conclusiones que conduzcan a la prevención en el futuro. | 20-Investigation-of-PH-Events.docx |

| | | | |
|---|---|--|---|
| 21. Preparación y respuesta ante emergencias | La preparación y respuesta ante emergencias implica la planificación, movilización de recursos y trabajo con otras organizaciones a fin de prepararse y responder a emergencias de salud pública. | | 21-Emergency-Preparedness-and-Response.docx |
| 22. Implementación del Reglamento Sanitario Internacional (IHR) | La implementación del IHR implica el cumplimiento de las responsabilidades del NPHI en virtud del IHR. | | 22-Implementation-of-IHR.docx |

Datos a la acción

Nota: Guía de Diálogo 23. Datos a la acción es una Guía de Diálogo general. Las guías 24 a 26 brindan más detalles sobre subconjuntos de temas en la Guía 23.

Nota: Para los propósitos de las Guías relacionadas con los Datos a la acción (Guías 23 a 26), se utilizan las siguientes definiciones:

- *Partes interesadas:* Grupos e individuos con interés, participación o inversión en las recomendaciones del NPHI.
- *Personas encargadas de tomar decisiones:* Un subconjunto de partes interesadas de las que se puede esperar que utilicen las recomendaciones del NPHI para realizar cambios de políticas o programas en una organización o componente de una organización. Este grupo podría incluir funcionarios del Ministerio de Salud; otros directores de agencias; directores de agencias provinciales, estatales o locales; líderes en ONG, etc.
- *Socios:* Un subconjunto de partes interesadas cuya relación con el NPHI se caracteriza por la cooperación y la responsabilidad mutuas.

| | | | |
|--|--|--|--|
| 23. Datos a la acción | Datos a la acción se refiere al uso de información científica y otra evidencia para fundamentar políticas y programas. Incluye sintetizar información de múltiples fuentes para desarrollar recomendaciones persuasivas y brindar estas recomendaciones en formatos y a través de canales que maximizarán la aceptación. El NPHI puede usar datos existentes, recomendaciones de otros grupos u opiniones de expertos; y a veces el NPHI recopilará y analizará datos para respaldar los esfuerzos de Datos a la acción. | Consulte también la Guía de Diálogo 24-26. | 23-Data-to-Action.docx |
| 24. Recopilación y análisis de datos estratégicos | La recopilación y el análisis de datos estratégicos implican decidir qué datos se necesitan para influir en las políticas y los programas; hacer coincidir el tipo de recopilación de datos (por ejemplo, encuesta, vigilancia, investigación) con las necesidades de política; e implementar la recopilación y el análisis de datos de manera que impacten en la salud pública. | Consulte también la Guía de Diálogo 23. | 24-Strategic-Data Collection-and-Analysis.docx |
| 25. Desarrollo de recomendaciones de salud pública | El desarrollo de recomendaciones de salud pública implica sintetizar información y crear documentos | Consulte también la Guía de Diálogo 23. | 25-Development-of-PH-Recommendations.docx |

| | | | | |
|--|--|---|---|--------------------------------------|
| | | resumidos que describan la evidencia, las opciones y las recomendaciones. | | |
| | 26. Aceptación de las recomendaciones de salud pública | Una mayor aceptación de las recomendaciones de políticas y programas implica la implementación de estrategias para alentar a las personas encargadas de tomar decisiones a utilizar las recomendaciones del NPHI. | Consulte también la Guía de Diálogo 23. | 26-Uptake-of-PH-Recommendations.docx |

| | | | | |
|----------------------------------|--|---|--|----------------------------------|
| Personal de salud pública | | | | |
| | 27. Desarrollo de la fuerza laboral de salud pública | El desarrollo de la fuerza laboral de salud pública implica trabajar para abordar las brechas en el número, distribución y habilidades de la fuerza laboral de salud pública. | Los problemas relacionados con el desarrollo del personal en el NPHI se abordan en la Guía de Desarrollo del Personal. | 27-PH-Workforce-Development.docx |

| | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|--|---------------------|
| Investigación en salud pública | | | | |
| | 28. Investigación en salud pública | La investigación en salud pública se refiere a la realización de estudios diseñados para responder preguntas importantes relacionadas con la salud pública y para encontrar soluciones innovadoras a los problemas de salud pública. | | 28-PH-Research.docx |

| | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Colaboración multisectorial (nuevo) | | | | |
| | 29. Colaboración multisectorial | La colaboración multisectorial se refiere a la colaboración y coordinación con agencias gubernamentales y otras partes interesadas a fin de abordar asuntos transversales, como One Health, resistencia a los elementos antimicrobianos, seguridad alimentaria, salud ambiental o nutrición. | | El enlace de descarga va aquí |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Vínculos nacionales y subnacionales (nuevo) | | | | |
|--|--|--|--|--|

La [Staged Development Tool \(SDT\)](#) (Herramienta de Desarrollo por Etapas) para los NPHI fue desarrollada por los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#) de EE. UU. y la [International Association of National Public Health Institutes \(IANPHI, por sus siglas en inglés\)](#) con la ayuda de un grupo consultor de líderes del National Public Health Institute (NPHI, por sus siglas en inglés) de todo el mundo.

| | | | | |
|--|--|---|---|--------------------------------------|
| | <p>30. Vínculo y apoyo a las agencias gubernamentales de salud pública subnacionales (por ejemplo, Oficinas de salud locales y regionales)</p> | <p>Los vínculos y el apoyo a las agencias de salud pública gubernamentales subnacionales abordan las formas en que el NPHI apoya el sistema de salud pública del país al trabajar y fortalecer sus niveles subnacionales.</p> | <p>Al igual que con cualquier Guía de Diálogo, esta Guía de Diálogo puede adaptarse para ajustarse a las necesidades de un NPHI en particular o para una aplicación en particular. Por ejemplo,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los elementos que no son relevantes pueden eliminarse de la conversación (por ejemplo, si los laboratorios no son parte de la conversación, pueden omitirse) o se pueden agregar elementos. • Este documento fue elaborado para ayudar a un NPHI a pensar en su trabajo con agencias subnacionales que no son parte del NPHI, por ejemplo, las Oficinas de Salud Distritales. En el caso de conversaciones que involucren a entidades subnacionales que son parte del NPHI, por ejemplo, las oficinas regionales del NPHI, esta Guía de Diálogo podría modificarse con el fin de enfatizar la comunicación bidireccional y los esfuerzos conjuntos, en lugar de enfatizar el rol de la oficina central del NPHI. | <p>El enlace de descarga va aquí</p> |
|--|--|---|---|--------------------------------------|