

7. Gestión de la información organizacional												
Básico			En desarrollo			Avanzado			A la vanguardia			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Dirección estratégica	Las políticas del INSP sobre nómina, ética y otros asuntos que afectan al personal no están fácilmente disponibles. Los datos de los sistemas de gestión (p. ej., presupuesto) rara vez están disponibles para la toma de decisiones.			El INSP tiene políticas por escrito sobre nómina, gestión financiera y otras áreas, y muchas están disponibles para los gerentes. Cierta información financiera y de otro tipo está disponible para apoyar a los gerentes en la toma de decisiones.			Los gerentes de la mayor parte del INSP tienen acceso a las políticas y directrices de la entidad. El INSP está intentando mejorar las interfaces de usuarios para que el personal también pueda ingresar. La información financiera y de otro tipo está habitualmente disponible para la toma de decisiones por la gerencia.			El INSP tiene una estrategia integral de gestión de información que conjuga varios sistemas, como gestión financiera y recursos humanos. Las interfaces de usuario compatibles y el buen diseño de sistemas permiten al personal acceder a una amplia gama de información.		
Sistemas	Hay pocos sistemas para actualizar al personal en las políticas. Los documentos esenciales suelen guardarse en los gabinetes o computadoras del personal administrativo. Los datos de sistemas de control (p. ej., recursos humanos, presupuesto) no están fácilmente disponibles y no suelen ser compartidos con los programas.			Muchas políticas del INSP están disponibles en línea, pero a menudo son obsoletas o difíciles de encontrar. El INSP carece de directrices en algunas áreas clave (p. ej., qué documentos guardar). La información financiera y de otro tipo se distribuye periódicamente a los programas, pero los sistemas del INSP no están configurados para consultas por la gerencia o el personal.			Algunas interfaces de usuario son sencillas pero muchas son tan especializadas que requieren de tiempo para capacitarse en su uso o de recurrir a terceros para obtener la información. Las políticas y directrices están al día y la información financiera y de otro tipo solo la encuentran quienes han sido adiestrados para ello.			El sistema de gestión de información se actualiza habitualmente para incluir las nuevas tecnologías y necesidades cambiantes del personal. Hay sistemas para apoyar el acceso a la información por personas con diversas destrezas y necesidades.		
Recursos	Las computadoras y los programas de <i>software</i> del INSP son anticuados, lo que dificulta la gestión de la información. El INSP no tiene personal capacitado en gestión de información.			Pese a las mejoras en la infraestructura informática del INSP, los sistemas para almacenar y recuperar información son ineficientes. Solo unos cuantos empleados pueden acceder, mantener y actualizarlos. Las destrezas del personal en gestión de información son limitadas y algunas brechas las llenan asesores externos.			Las computadoras del INSP y sus programas de <i>software</i> facilitan el acceso a una amplia gama de información. El INSP tiene personal adecuado para la gestión de información y programas de <i>software</i> que facilitan el acceso a la mayor parte de la información de la entidad.			El INSP ofrece muchas formas para que el personal aprenda sobre políticas, directrices, oportunidades, etc. Los especialistas ayudan a los empleados a navegar por los diversos sistemas, planifican estratégicamente en torno a las necesidades de información y supervisan la compra y diseño de sistemas. El INSP invierte siempre en mantenimiento y actualización de sus sistemas.		
Calidad	La información de los sistemas del INSP es difícil de obtener, imprecisa y rara vez utilizada. La falta de un sistema centralizado dificulta al personal identificar políticas o documentos vigentes.			Los datos de los sistemas de rastreo a veces contienen errores. La información para el personal (p. ej., políticas de RH y oportunidades de capacitación) a veces es incorrecta u obsoleta.			El INSP tiene buenos sistemas de control presupuestario, nómina, etc. pese a que suele haber demoras en su actualización. Los documentos de Recursos Humanos y otros documentos sobre políticas están fácilmente disponibles. Una amplia gama de información se comparte habitualmente con el personal, pero su cantidad puede ser abrumadora.			Los sistemas están diseñados para que la información disponible no resulte abrumadora para el personal, incrementando la eficiencia para encontrar la información necesaria. La información financiera, de seguimiento de recursos humanos, las políticas del INSP y otras se actualizan continuamente.		
Involucramiento	El personal está frustrado porque pierde mucho tiempo buscando información, o porque las políticas y procedimientos de la organización no son transparentes o no se apegan a lo que está escrito.			El personal puede localizar fácilmente cierta información que necesita, pero le frustra no poder encontrar información o si la que hay es obsoleta o incorrecta.			El personal suele poder encontrar la información que necesita. Se le exhorta a apoyar la gestión de información utilizando convenciones de nomenclatura, plataformas para compartir documentos y otras herramientas.			El INSP se basa en los comentarios del personal y las evaluaciones sobre su uso de los sistemas para hacer mejoras. El personal entiende el valor de las herramientas de gestión de información y cumple con las directrices para nombrar y compartir documentos, actualizar la información, etc.		
Impacto	El personal a menudo carece de la información que necesita, por lo que no toma decisiones correctas o desiste en sus esfuerzos. La falta de acceso a información financiera y de otra naturaleza afecta la ejecución de programas y la toma de decisiones.			Con mucho trabajo, el personal puede acceder a información para tomar decisiones informadas. La creciente disponibilidad de información está mejorando la toma de decisiones.			El fácil acceso a las políticas, directrices y otra información del INSP contribuye a la eficiencia del personal y mejora la moral. El uso de seguimiento de datos (p. ej., para presupuestos) ayuda a aprovechar mejor los recursos disponibles, pero el INSP podría mejorar su impacto si los sistemas fueran más modernos y de más fácil acceso.			Los sistemas de gestión de la información del INSP mejoran la productividad y la satisfacción del personal, y el cumplimiento con leyes y reglamentos. El uso por el personal de convenciones estándar y otras herramientas de gestión de la información alienta la colaboración y facilita el intercambio de información. El presupuesto actualizado y otra información son bases para la buena toma de decisiones.		