

30. Vínculo y apoyo a las agencias gubernamentales de salud pública subnacionales (por ejemplo, Oficinas de salud locales y regionales - Ver página 2)											
Básico			En desarrollo			Avanzado			De vanguardia		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Estratégico	El NPHI reconoce la importancia de tomar en cuenta las prioridades y capacidades de las agencias subnacionales al desarrollar sus estrategias y planes para lograr sus objetivos.		El NPHI recopila de forma activa información sobre las prioridades y capacidades de las agencias subnacionales para utilizarla en sus estrategias y planes.			El NPHI involucra a agencias subnacionales en el establecimiento de sus objetivos. La coordinación y la asistencia a las agencias subnacionales sobre los objetivos que se comparten son parte integral de los planes estratégicos del NPHI.			El NPHI y las agencias subnacionales han alineado sus planes estratégicos para lograr objetivos compartidos. Dichos planes incluyen el desarrollo de capacidades en agencias subnacionales como una prioridad. Se ha pensado detenidamente qué capacidades deben centralizarse o distribuirse.		
Sistemas	El NPHI proporciona materiales, pautas y procedimientos operativos estándar limitados a las agencias subnacionales a fin de que los utilicen en funciones básicas como vigilancia, trabajo de laboratorio y campañas de salud pública. El flujo de información entre las agencias subnacionales y el NPHI es mayormente ad hoc.		Los materiales, pautas y procedimientos operativos estándar de las agencias subnacionales suelen estar desactualizados o incompletos. Se están estableciendo sistemas para el flujo de datos de rutina al NPHI. Los resúmenes de datos y las evaluaciones rara vez se comparten con agencias subnacionales.			El NPHI tiene sistemas para garantizar que las agencias subnacionales tengan materiales, pautas y procedimientos operativos estándar actualizados. Asimismo, tiene sistemas para consolidar datos subnacionales, generar informes y proporcionar resúmenes de vigilancia y otra información a las agencias subnacionales.			Los sistemas del NPHI para apoyar las funciones de salud pública en las agencias subnacionales son modelos para otras organizaciones. El NPHI revisa de forma periódica sus sistemas y trabaja para mejorarlos.		
Recursos	Tiene recursos limitados para respaldar las funciones subnacionales de rutina, como la vigilancia, o para analizar los datos proporcionados por las agencias subnacionales. A veces puede apoyar a agencias subnacionales durante las emergencias.		El NPHI tiene recursos para brindar asistencia técnica en áreas específicas, como pruebas de laboratorio; no obstante, no puede responder a muchas solicitudes de ayuda subnacionales. Brinda asistencia limitada a la mayoría de las solicitudes subnacionales de ayuda durante las emergencias.			El NPHI tiene recursos para apoyar a las agencias subnacionales en su trabajo de rutina, como vigilancia, y ayuda durante las emergencias. En ocasiones, ha podido movilizar recursos externos para apoyar el trabajo de las agencias subnacionales.			Cuenta con recursos para brindar apoyo continuo a las agencias subnacionales en asuntos de interés mutuo. El NPHI tiene personal designado para apoyar los esfuerzos subnacionales, incluida la ayuda para movilizar recursos externos a fin de desarrollar la capacidad de las agencias subnacionales.		
Calidad	Reconoce que no está proporcionando materiales esenciales, pautas, procedimientos operativos estándar y apoyo a las agencias subnacionales, y que la calidad de los que se brindan no son tan óptimas.		Los materiales, orientación y apoyo del NPHI para los esfuerzos de las agencias subnacionales son de alta calidad en un número limitado de áreas, por lo general en aquellas apoyadas por donantes externos. La calidad en muchas áreas tiene que mejorar.			La calidad de los materiales, orientación y apoyo del NPHI para las agencias subnacionales por lo general es alta. Esto da como resultado un trabajo de alta calidad en la mayoría de las agencias subnacionales en áreas relevantes, lo cual a su vez contribuye a los esfuerzos de alta calidad del NPHI en funciones básicas de salud pública.			Muchas agencias subnacionales generan sus propios materiales y programas de alta calidad y, en parte, debido al apoyo de muchos años del NPHI. Los enfoques y materiales desarrollados por el NPHI para apoyar a las agencias subnacionales son modelos para otros NPHI.		
Compromiso	El personal del NPHI interactúa con el personal subnacional con poca frecuencia, en casos específicos El personal del NPHI que trabaja con agencias subnacionales cambia con frecuencia, lo que dificulta el desarrollo de relaciones cercanas.		Dicho personal interactúa con el personal de las agencias subnacionales en asuntos específicos, como la vigilancia. Sin embargo, en muchos asuntos las agencias subnacionales tienen dificultades para llamar la atención del NPHI.			El NPHI se relaciona de forma regular con las agencias subnacionales en una amplia gama de temas. Fomenta las aportaciones y solicitudes de asistencia de las agencias subnacionales. Las agencias subnacionales han designado puntos de contacto en el NPHI, lo que facilita las relaciones de trabajo estrechas.			El NPHI involucra de forma activa a agencias subnacionales en esfuerzos relevantes (por ejemplo, vigilancia, programas de prevención) desde las primeras etapas (por ejemplo, planificación) a través del análisis, difusión, garantía de la aplicación de datos a la acción y evaluación. Se considera que las agencias subnacionales se encuentran entre los socios más importantes del NPHI.		

Impacto

<p>El desempeño de las funciones básicas de salud pública del NPHI está limitado por la falta de vínculos entre el NPHI y las subnacionales y por la incapacidad del NPHI para apoyar a las agencias subnacionales en objetivos compartidos.</p>	<p>El NPHI puede citar algunos beneficios específicos de los vínculos más cercanos entre el NPHI y las subnacionales, y el mejoramiento de la capacidad en las agencias subnacionales, tales como la identificación más rápida de brotes en algunos distritos o provincias, en parte debido al apoyo del NPHI.</p>	<p>Puede proporcionar muchos ejemplos específicos en los que su vínculo con agencias subnacionales y su trabajo para fortalecer la capacidad subnacional ha mejorado los resultados de salud pública.</p>	<p>Los vínculos NPHI y subnacionales, y el apoyo mutuo dan como resultado un sistema de salud pública bien coordinado, con un impacto demostrable en las funciones de rutina y de emergencia. El vínculo NPHI y subnacionales sirve de modelo para otros países.</p>
--	--	---	--

* Al igual que con cualquier Guía de Diálogo, esta Guía de Diálogo puede adaptarse para ajustarse a las necesidades de un NPHI en particular o para una aplicación en particular. Por ejemplo,

- Los elementos que no son relevantes pueden eliminarse de la conversación (por ejemplo, si los laboratorios no son parte de la conversación, pueden omitirse) o se pueden agregar elementos.
- Este documento fue elaborado para ayudar a un NPHI a pensar en su trabajo con agencias subnacionales que no son parte del NPHI, por ejemplo, las Oficinas de Salud Distritales. En el caso de conversaciones que involucren a entidades subnacionales que son parte del NPHI, por ejemplo, las oficinas regionales del NPHI, esta Guía de Diálogo podría modificarse con el fin de enfatizar la comunicación bidireccional y los esfuerzos conjuntos, en lugar de enfatizar el rol de la oficina central del NPHI.