

3. Salud y seguridad												
Básico			En desarrollo			Avanzado			A la vanguardia			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Dirección estratégica	Salvo cuando lo estipulan los donantes, la salud y seguridad ocupacional no es una de las prioridades del INSP.		El INSP está cada vez más preocupado por garantizar la salud y seguridad en el lugar de trabajo. Las preocupaciones sobre seguridad se contemplan en los planes de renovación de las instalaciones y sustitución o adquisición de equipos.			La seguridad y salud laboral es una prioridad del INSP. Todos los gerentes son responsables de garantizar la seguridad de sus empleados.			La salud y seguridad en el trabajo forman parte integral de todos los planes del INSP. El INSP asigna recursos sustanciales para garantizar la seguridad de sus empleados y fomentar su salud y bienestar.			
Sistemas	Los procedimientos y directrices de seguridad rara vez son implementados. No hay sistemas específicos para notificar riesgos, lesiones u otros problemas de seguridad y salud en el trabajo.		El INSP cuenta con directrices de salud y seguridad para muchas áreas, pero estas no se difunden amplia o regularmente. Existen procedimientos para notificar riesgos, lesiones u otros problemas pero rara vez hay adherencia a ellos.			Las directrices de salud y seguridad y los estándares operativos (SOP) están documentados y al alcance del personal. Los equipos y ambientes que pueden ser críticos se verifican habitualmente. El personal registra un alto cumplimiento de las medidas de seguridad.			Las políticas y los protocolos de salud y seguridad son observados rigurosamente. Los sistemas del INSP refuerzan las prácticas seguras y saludables para todos los empleados.			
Recursos	Los edificios están en muy mal estado y los riesgos a la seguridad en el trabajo son frecuentes. Por lo general no hay mobiliario ni espacios de trabajo ergonómicos. Hay pocos recursos disponibles para garantizar la seguridad del personal en el campo. Se imparte muy poca capacitación en seguridad, incluso para ocupaciones de alto riesgo.		El ambiente de trabajo está mejorando con la renovación o sustitución de instalaciones. Sin embargo, persisten muchas áreas de trabajo incómodas o poco seguras. El personal de campo a veces recibe equipo de protección personal, medicamentos para profilaxis y tratamiento y otros insumos para su salud. Cuando es esencial (p. ej., en el laboratorio), se ofrece cierta capacitación.			El INSP compromete recursos significativos para la salud y seguridad en el lugar de trabajo, incluyendo equipos ergonómicos. Todo el personal, incluidos los empleados que van al campo, recibe capacitación habitual sobre procedimientos de salud y seguridad en su trabajo así como los suministros y equipo de protección adecuados.			Además de brindar infraestructura y capacitación sobre seguridad para todo el personal, incluido el de campo, el INSP ofrece clases sobre estilos de vida saludables y oportunidades a sus empleados para que hagan ejercicio y coman de manera saludable en el trabajo. Todo el personal, incluido el de campo, tiene acceso a ayuda a cualquier hora del día o la noche si surgen amenazas a su salud o seguridad en el trabajo.			
Calidad	Las lesiones y problemas músculo esqueléticos son habituales debido al pobre diseño de los espacios de trabajo y las exposiciones dañinas, y las quejas sobre las condiciones en el ambiente de trabajo son frecuentes. El personal en el campo a menudo se lesiona o se enferma.		El INSP atiende los riesgos ocupacionales más evidentes, pese a que demora mucho tiempo en responder. Debido a la insuficiencia de recursos, el trabajo de campo sigue siendo peligroso.			En caso de lesiones o enfermedad, se hacen esfuerzos para comprender las razones y adoptar medidas preventivas.			Los programas de seguridad y de estilos de vida saludables sirven de modelo para otras organizaciones. Las evaluaciones externas, así como los comentarios del personal, dan fe de la excelencia en los programas de seguridad y estilos de vida saludables en el INSP.			
Involucramiento	Los empleados a menudo se preocupan por su salud y seguridad en el trabajo y sienten que el INSP no está tomando medidas de protección adecuadas. El personal en el campo a menudo siente que corre riesgos particulares y utiliza sus propios recursos para comprar suministros y medicamentos.		Los empleados recurren a canales informales para notificar preocupaciones de salud y seguridad y estas quejas a veces resultan en la adopción de medidas de protección. El personal de campo continúa sufragando algunos suministros.			Existen canales formales para que el personal reporte preocupaciones de salud y seguridad, incluso en forma anónima. El personal a menudo identifica proactivamente problemas y sugiere soluciones. La Dirección y el personal están comprometidos con la salud y seguridad y trabajan juntos para solucionar problemas. El personal de campo valora los esfuerzos realizados por el INSP para garantizar su salud y seguridad.			El personal está muy comprometido en garantizar la seguridad y mejorar la salud. Aprovecha las diversas oportunidades para hacer sus comentarios sobre los programas de salud y seguridad del INSP.			
Impacto	Los riesgos ocupacionales son desatendidos por largo tiempo y afectan la salud y seguridad del personal del INSP, así como su habilidad para trabajar. Algunos empleados se han enfermado o lesionado en el trabajo.		Algunas lesiones y enfermedades son prevenidas gracias a las medidas de seguridad y salud, pero sigue habiendo problemas que se podrían evitar.			Hay pocos casos de lesiones o enfermedad en el lugar de trabajo.			Hay pocos casos de lesiones y enfermedad en el trabajo y muchos empleados documentan las mejoras de su salud personal. Los programas de salud y seguridad del INSP mejoran continuamente gracias a los comentarios del personal y las nuevas tecnologías para reducir lesiones y promover el bienestar. Esto lleva a una mayor productividad y satisfacción laboral.			