

13. Gestión de la información de salud pública											
Básico			En desarrollo			Avanzado			A la vanguardia		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Dirección estratégica	El INSP comparte de manera improvisada datos y otra información con grupos externos.		El INSP comparte sistemáticamente informes y otra información a las partes interesadas que elige. Sin embargo, las decisiones para compartir información no siempre responden a las prioridades más altas en términos de efecto potencial en la salud pública.			El INSP ha identificado estrategias prioritarias relacionadas al intercambio de información. Está adaptando más la información a fin de que sea útil para una variedad de usuarios.			La gestión y el intercambio de información del INSP son indispensables para lograr su misión. Está comprometido en ser un recurso clave para la salud pública y otros sectores a nivel mundial.		
Sistemas	El INSP no ofrece acceso público a sus documentos, datos u otros materiales suyos. Para conseguir información, hay que realizar contactos individuales con el INSP.		El INSP ofrece cierta información al público (p. ej., en su sitio web), pero la información a menudo es inexacta u obsoleta. Pese a que el INSP proporciona número telefónico y correo electrónico para consultas, no hay sistemas para garantizar su canalización adecuada.			Los sistemas del INSP aseguran un amplio acceso a la información. Sin embargo, la actualización del sitio web y de otros materiales no suele ser uniforme. El INSP tiene sistemas para garantizar que las consultas se canalicen al personal adecuado.			El INSP ofrece acceso a una amplia gama de materiales, incluyendo series de datos. Las interfaces de usuario invitan a usar los datos y otra información. Cuenta con sistemas para promover la innovación en compartición de datos y asegurar buenas prácticas.		
Recursos	El INSP no tiene personal capacitado en gestión de información. Las computadoras, los programas de software y el sitio web del INSP no están actualizados o a menudo no funcionan.		El INSP no tiene especialistas en información ni personal técnico especializado, pero a veces trabaja con asesores en diseño de sitios web y otras áreas. La falta de recursos informáticos y destrezas del personal impiden que se compartan de manera habitual las bases de datos.			Se invierten recursos para garantizar que la información más buscada sea fácilmente accesible y que una amplia gama de información esté disponible. El INSP tiene personal con las destrezas necesarias para organizar bases de datos, informes y otra información, y para ponerlos a disposición en el sitio web y otros medios.			El sitio web del INSP es atractivo, eficiente y fácil de utilizar para la mayoría de los usuarios, incluidas personas con pocos estudios o con discapacidad. Las interfaces especializadas para el usuario permiten descargar y consultar series de datos. Especialistas en información asisten a grupos e individuos que tienen dificultad para hacer consultas relacionadas con la información del INSP u otras fuentes.		
Calidad	Es difícil conseguir información del INSP por varios motivos. Estos incluyen dificultad para encontrar a la persona que tiene la información, información no actualizada, de baja calidad o no autorizada para compartirse.		La información disponible del INSP es heterogénea en calidad y cantidad, con buenos materiales en algunas áreas, especialmente si están subvencionadas.			El sitio web del INSP y la información disponible son de gran calidad. Sin embargo, algunas interfaces de usuario pueden ser difíciles de navegar. No obstante, las partes interesadas generalmente pueden encontrar la información que buscan.			La riqueza y calidad de la información así como la excelencia de la interfaz del usuario contribuyen a que el INSP sea fuente de referencia sobre la información de salud pública a nivel nacional e internacional. Las interfaces fáciles de utilizar permiten adaptar informes y materiales a las necesidades del usuario.		
Involucramiento	El INSP tiene un compromiso limitado con las partes interesadas en lo relacionado a gestión de información. Las partes interesadas que intentan obtener información y directrices del INSP a menudo se frustran.		El INSP a veces solicita retroalimentación o comentarios a las partes interesadas sobre sus necesidades. Las partes interesadas de algunos grupos encuentran de utilidad la información del INSP, pero otros no pueden acceder a información pertinente para ellos.			Las partes interesadas ayudan al INSP a identificar la información que debería ser compartida y ofrecen comentarios sobre el sitio web del INSP y sus materiales.			El INSP con frecuencia solicita a las partes interesadas sus comentarios sobre cómo compartir mejor y aumentar el uso de su información. Muchas organizaciones enlazan al sitio web del INSP, o invitan a utilizarlo, lo que aumenta el alcance de dicha entidad.		
Impacto	El INSP no es capaz de compartir eficazmente información y conocimiento.		La información del INSP es útil para algunos grupos. La mayor parte de la información del INSP es poco accesible.			La información del INSP es accesible y ampliamente utilizada para guiar políticas y programas. En las emergencias, es una fuente esencial de información para el público y los medios. Los investigadores pueden acceder y utilizar datos del INSP, aunque a veces con dificultad.			El INSP puede dar muchos ejemplos sobre cómo la información que compartió llevó a mejorar políticas y programas o contribuyó a cambios significativos en las actitudes y conductas del público. El uso de los datos del INSP por grupos externos ha aumentado la utilidad de sus series de datos.		