

3. Saúde e segurança											
Básico			Em desenvolvimento			Avançado			De vanguarda		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Orientação estratégica	Excepto quando exigido pelos doadores, a saúde e segurança ocupacionais não constituem uma prioridade do INSP.		O INSP preocupa-se cada vez mais em proporcionar um local de trabalho seguro e saudável. As preocupações com a segurança são incorporadas nos planos de renovação de edifícios e de substituição ou aquisição de novos equipamentos.			A saúde e segurança dos trabalhadores constitui uma prioridade do INSP. Todos os gestores têm a responsabilidade de assegurar a segurança dos seus funcionários.			As condições sanitárias e de segurança do local de trabalho fazem parte integrante do planeamento do INSP. O INSP empenha recursos significativos para garantir a segurança dos trabalhadores e promover a saúde e o bem-estar.		
Sistemas	É raro serem implementados procedimentos e linhas de orientação em matéria de segurança. Não existem sistemas específicos para a comunicação de riscos, de lesões ou de outros problemas de saúde relacionados com o trabalho ou de segurança.		O INSP dispõe de linhas de orientação e normas sanitárias e de segurança que abrangem muitas áreas, mas estas não são partilhadas largamente nem regularmente. Existem procedimentos para a comunicação de riscos, casos de lesão e outros problemas, mas raramente são seguidos.			As linhas de orientação e procedimentos operacionais padronizados (SOP) do INSP em matéria de saúde e segurança estão documentados e são de fácil acesso para os funcionários. Os equipamentos e ambientes passíveis de causarem preocupação são verificados rotineiramente. A adesão dos funcionários às medidas de segurança é elevada.			São rigorosamente aplicados protocolos e políticas sanitárias e de segurança. Os sistemas do INSP consolidam as práticas seguras e saudáveis entre todos os funcionários.		
Recursos	Os edifícios estão degradados e os riscos no local de trabalho são comuns. É raro o mobiliário e os espaços de trabalho serem concebidos ergonomicamente. São poucos os recursos disponíveis para garantir a segurança dos funcionários no terreno. É muito pouca a formação proporcionada em matéria de segurança, mesmo para funções de alto risco.		O ambiente de trabalho está a melhorar à medida que os edifícios são renovados e substituídos. Contudo, muitas áreas de trabalho continuam a ser desconfortáveis ou pouco seguras. Por vezes, os funcionários destacados no terreno recebem equipamentos de protecção pessoal, medicamentos para profilaxia e tratamento e outros apoios, por forma a que se mantenham saudáveis. Nos locais onde é essencial (p. ex., no laboratório), é proporcionada alguma formação.			O INSP dedica um volume significativo de recursos à saúde e segurança no local de trabalho, proporcionando inclusive estações de trabalho ergonómicas. Todos os funcionários, incluindo os que vão para o terreno, recebem regularmente formação sobre procedimentos sanitários e de segurança relevantes para as suas funções, e recebem consumíveis e equipamentos de protecção adequados.			Para além de proporcionar a todos os funcionários, inclusive aos destacados no terreno, infra-estruturas e formação relacionadas com a segurança, o INSP disponibiliza cursos sobre estilos de vida e outras oportunidades para que os trabalhadores possam praticar exercício físico e fazer uma alimentação saudável no local de trabalho. Todos os funcionários, incluindo os destacados no terreno, têm acesso a assistência a qualquer hora do dia ou da noite caso surjam problemas de saúde ou de segurança no local de trabalho.		
Qualidade	São comuns as lesões, os problemas músculo-esqueléticos resultantes de espaços de trabalho mal concebidos, a exposição a riscos e as queixas relativas ao ambiente de trabalho. É frequente os funcionários destacados no terreno sofrerem lesões ou ficarem doentes.		O INSP soluciona a maioria dos riscos óbvios, embora seja frequente a resposta do INSP demorar muito tempo. Devido à falta de recursos adequados, o trabalho no terreno continua, muitas vezes, a representar um risco.			Quando ocorrem casos de lesão ou de doença, são empreendidos esforços no sentido de descobrir as causas e implementar medidas de prevenção.			Os programas de segurança e estilo de vida no trabalho do INSP constituem modelos para outras entidades. As análises de grupos externos, bem como o feedback dos funcionários, atestam a excelência dos programas de segurança e estilo de vida do INSP.		
Envolvimento	É frequente os funcionários sentirem-se preocupados com a sua saúde e segurança no local de trabalho, e considerarem que o INSP não está a tomar as medidas adequadas para os proteger. É frequente os funcionários destacados no terreno sentirem-se em particular risco, recorrendo muitas vezes aos seus próprios recursos para adquirir consumíveis e medicamentos.		Os funcionários recorrem a canais informais para transmitir preocupações em matéria de segurança e saúde, resultando algumas destas queixas em acções. Os funcionários destacados no terreno continuam a pagar do seu bolso alguns consumíveis.			Existem canais formais para os funcionários comunicarem preocupações com questões sanitárias ou de segurança, inclusive anonimamente. É frequente os funcionários identificarem proactivamente problemas e sugerirem soluções. A liderança e os funcionários partilham o empenho em garantir a saúde e a segurança, trabalhando em conjunto para resolver problemas. Os funcionários destacados no terreno apreciam os esforços do INSP no sentido de assegurar a sua saúde e segurança.			Os funcionários estão fortemente empenhados em garantir a segurança e melhorar a saúde. Tiram proveito de várias e diversas oportunidades para contribuir com informações para os programas de saúde e segurança do INSP.		
Impacto	Os riscos permanecem sem solução por longos períodos de tempo, afectando a saúde e segurança dos funcionários do INSP, bem como a sua capacidade para desempenharem as suas funções. Alguns funcionários ficaram doentes ou sofreram lesões no local de trabalho.		Algumas lesões e doenças são evitadas através de medidas sanitárias e de segurança, mas continuam a ocorrer problemas evitáveis.			São poucos os casos de lesões ou doenças contraídas no local de trabalho.			São poucos os casos de lesões ou doenças contraídas no local de trabalho, e muitos funcionários têm processos documentados de melhoria do seu estado de saúde. Os programas de saúde e segurança do INSP são continuamente melhorados, utilizando os contributos informativos dos funcionários e novas tecnologias, no sentido de reduzir os casos de lesões e promover o bem-estar. Isto resulta numa maior satisfação profissional e numa maior produtividade.		