

3. Hygiène et sécurité											
Stade élémentaire			Stade intermédiaire			Stade avancé			Avant-garde		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Orientation stratégique	L'hygiène et la sécurité du travail ne comptent pas parmi les priorités de l'INSP, sauf lorsque des donateurs le demandent.		L'INSP se soucie de plus en plus d'assurer l'hygiène et la sécurité du milieu de travail. Les problèmes de sécurité sont pris en compte dans les plans de rénovation et de remplacement des bâtiments ainsi que dans les nouvelles acquisitions de matériel.			La santé et la sécurité du personnel sont une priorité de l'INSP. Tous les managers sont tenus d'assurer la sécurité de leur personnel.			L'hygiène et la sécurité au travail font partie intégrante de la planification de l'INSP. L'INSP consacre des ressources importantes à la sécurité du personnel et à la promotion de sa santé et de son bien-être.		
Systèmes	Les consignes et procédures de sécurité sont rarement appliquées. Il n'y a pas de systèmes particuliers pour rendre compte des dangers, des accidents ou des autres problèmes d'hygiène et de sécurité du travail.		L'INSP a des règles d'hygiène et de sécurité pour de nombreux domaines, mais elles ne sont pas communiquées de manière systématique et régulière. Des procédures pour signaler les dangers, accidents et autres problèmes sont en place, mais elles sont rarement suivies.			Les règles et POS d'hygiène et de sécurité de l'INSP sont établies et facilement accessibles pour le personnel. Les équipements et environnements pouvant poser des problèmes sont contrôlés régulièrement. Le personnel respecte bien les règles de sécurité.			Les politiques et protocoles d'hygiène et de sécurité sont appliqués avec rigueur. Les systèmes de l'INSP renforcent les bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité parmi l'ensemble du personnel.		
Ressources	Les bâtiments sont délabrés et le lieu de travail présente souvent des dangers. Le mobilier et les espaces de travail sont rarement conçus selon de bonnes règles d'ergonomie. Il y a peu de ressources pour assurer la sécurité du personnel sur le terrain. Il y a très peu de formation à la sécurité, même pour les emplois à haut risque.		Le milieu de travail s'améliore au fur et à mesure de la rénovation ou du remplacement des bâtiments. Cependant, beaucoup d'espaces de travail restent inconfortables ou dangereux. Sur le terrain, le personnel dispose parfois d'équipements de protection individuelle, de médicaments prophylactiques et thérapeutiques et d'autres moyens de protéger sa santé. Là où c'est impératif (comme au laboratoire), une formation est dispensée.			L'INSP consacre des ressources importantes à l'hygiène et à la sécurité du travail, et fournit même des postes de travail ergonomiques. Tous les membres du personnel, y compris ceux qui vont sur le terrain, reçoivent régulièrement une formation aux procédures d'hygiène et de sécurité correspondant à leurs emplois respectifs ainsi que les fournitures et équipements de protection qui conviennent.			En plus de fournir une infrastructure et une formation conçues pour assurer la sécurité à tous les membres du personnel, y compris à ceux qui vont sur le terrain, l'INSP leur donne des cours sur l'amélioration du style de vie et la possibilité de faire de l'exercice et de s'alimenter sainement sur le lieu de travail. Tous les membres du personnel ont accès jour et nuit à une ligne d'assistance pour signaler les problèmes d'hygiène et de sécurité, y compris lorsqu'ils sont sur le terrain.		
Qualité	Les blessures et problèmes musculo-squelettiques résultant d'espaces de travail mal conçus, les expositions dangereuses et les plaintes quant au milieu de travail sont courantes. Il arrive souvent que le personnel soit blessé ou tombe malade sur le terrain.		L'INSP élimine les dangers les plus évidents, quoique sa réponse prenne souvent longtemps. En raison de ressources inadéquates, le travail de terrain reste souvent dangereux.			En cas de blessure ou de maladie, l'INSP s'efforce d'en comprendre les causes et prend des mesures de prévention.			Les programmes de sécurité et d'amélioration du style de vie de l'INSP servent de modèles pour d'autres organisations. Des évaluations conduites par des acteurs externes, ainsi que la remontée d'information du personnel, attestent de l'excellence de ces programmes.		
Collaboration	Le personnel s'inquiète souvent de sa santé et de sa sécurité au travail et pense que l'INSP ne prend pas les mesures adéquates pour assurer sa protection. Sur le terrain, il arrive souvent que le personnel se sente particulièrement exposé à un risque et utilise ses propres ressources pour s'acheter des fournitures et des médicaments.		Le personnel utilise des canaux informels pour rendre compte des problèmes d'hygiène et de sécurité, et certaines de ces plaintes sont suivies d'effets. Sur le terrain, le personnel continue à payer de ses propres deniers pour certaines fournitures.			Le personnel dispose de quatre canaux pour rendre compte des problèmes d'hygiène et de sécurité, y compris de façon anonyme. Le personnel prend souvent l'initiative de signaler les problèmes et de proposer des solutions. Les responsables et le personnel partagent un même engagement envers l'hygiène et la sécurité et collaborent pour résoudre les problèmes. Le personnel de terrain apprécie les efforts déployés par l'INSP pour assurer leur santé et leur sécurité.			Le personnel participe très activement au maintien de la sécurité et à l'amélioration de l'hygiène. Il tire parti de l'éventail de possibilités mis à sa disposition pour donner son avis sur les programmes d'hygiène et de sécurité de l'INSP.		
Impact	Les dangers restent longtemps présents sans être éliminés et ont un impact sur la santé et la sécurité du personnel de l'INSP ainsi que sur leur capacité à faire leur travail. Certains membres du personnel sont tombés malades ou ont été blessés au travail.		Certaines blessures et maladies sont prévenues par des mesures d'hygiène et de sécurité, mais des problèmes évitables continuent de survenir.			Il y a peu de blessures ou de maladies provenant du travail.			Il y a peu de blessures ou de maladies provenant du travail, et bon nombre de membres du personnel ont constaté des améliorations dans leur propre santé. Les programmes d'hygiène et de sécurité de l'INSP s'améliorent constamment, en faisant appel à l'avis du personnel et aux nouvelles technologies pour réduire les accidents et promouvoir le bien-être. Cela se traduit par une plus grande satisfaction professionnelle et par un gain de productivité.		

L'outil de développement par stades (SDT) des INSP a été mis au point par les [CDC \(Centres pour le contrôle et la prévention des maladies\) des États-Unis](#) et par l'[IANPHI \(International Association of National Public Health Institutes\)](#) avec l'assistance d'un groupe consultatif composé de leaders des Instituts nationaux de santé publique (INSP) du monde entier.