

16. Vigilancia												
Básico			En desarrollo			Avanzado			A la vanguardia			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>Dirección estratégica</b>	El INSP lleva a cabo vigilancia con base en las directrices de la OMS o los intereses de los donantes, pero no analiza ni utiliza los datos recopilados.			El INSP procura utilizar los datos de su vigilancia para guiar sus políticas y programas. Sin embargo, a menudo hay una desconexión entre lo que se necesita y lo que se recopila.			La vigilancia del INSP tiene como fin proporcionar datos para guiar políticas y programas. Al diseñar los sistemas, se contemplan todos los aspectos de la vigilancia, desde la recolección de datos hasta el análisis y uso de los mismos.			El INSP usa varios métodos, como involucrar a los responsables de las decisiones, para asegurar que sus sistemas de vigilancia sean de máxima utilidad. Los sistemas se evalúan con regularidad y se modifican o se suspenden si dejan de ser útiles.		
<b>Sistemas</b>	El INSP tiene algunas directrices y estándares operativos (SOP), pero estos son difíciles de aplicar (p. ej., están incompletos o mal redactados), y no tienen suficiente difusión. La revisión de los sistemas de vigilancia se realiza sobre la marcha, si es que la hay.			Los estándares operativos (SOP) para la vigilancia a veces son anticuados. Las entidades notificadoras a veces no los tienen. La mayoría de los sistemas de vigilancia se han revisado, pero las revisiones no son exhaustivas y raras veces se ponen en práctica.			Todas las entidades que notifican al INSP reciben estándares operativos (SOP) y estos por lo general son aplicados. Los sistemas de vigilancia se revisan con regularidad utilizando indicadores estándar (p. ej., puntualidad de la información, información completa). El INSP a menudo hace seguimiento de los resultados de la evaluación, lo que resulta en sistemas con mayor eficiencia y utilidad.			Los estándares operativos (SOP) para la vigilancia del INSP sirven de modelo para otras organizaciones. El INSP revisa los sistemas habitualmente para asegurar su calidad y relevancia, y para ver si se utilizan los datos. Las evaluaciones suelen llevar a mejoras en el sistema.		
<b>Recursos</b>	El INSP tiene pocos recursos para efectuar vigilancia y su capacidad para analizar y utilizar los datos recopilados es limitada.			El INSP tiene algunos recursos para ayudar a mejorar su recolección de datos de las entidades notificadoras, pero estos no son suficientes. El personal del INSP puede realizar análisis básicos de datos, pero carece de destrezas y programas de <i>software</i> para una labor más compleja. No tiene las destrezas necesarias para integrar los datos a otra información con el fin de hacer recomendaciones de calidad.			El INSP posee recursos para proporcionar asistencia considerable a las entidades notificadoras para mejorar su recolección de datos. El personal del INSP tiene destrezas y recursos para recopilar y analizar datos, incluyendo análisis sofisticados, y para usar datos a fin de hacer recomendaciones.			El INSP invierte considerablemente en todos los aspectos de sus sistemas de vigilancia, desde la recolección de datos hasta su uso. Todo el tiempo actualiza las destrezas del personal, la infraestructura y la tecnología para satisfacer demandas actuales y futuras.		
<b>Calidad</b>	Los datos recopilados a menudo son de mala calidad e incompletos. Muchos datos no son analizados y los análisis que se realizan son muy básicos, incompletos o contienen errores. La falta de computadoras y programas de <i>software</i> también limita la recolección y el análisis de datos.			La calidad de los datos recopilados es variada. Algunos datos se analizan de manera oportuna, pero la mayoría no se analiza. Los análisis tienden a ser muy simples, por ejemplo, notificación de número de casos por mes, pero sin examinar las tendencias.			La recolección y análisis de datos por el INSP por lo general es de gran calidad. Los análisis suelen valerse de métodos avanzados, y los análisis e informes se concluyen de manera puntual.			El INSP usa una variedad de herramientas para recopilar, analizar y visualizar los resultados a fin de optimizar la calidad y utilidad de sus datos. La recolección y el análisis de los datos son sobresalientes, aun en las tareas más complejas. El INSP desarrolla y prueba habitualmente métodos innovadores para mejorar la calidad de su vigilancia.		
<b>Involucramiento</b>	Los responsables de la toma de decisiones y otras partes interesadas no participan en la definición de las preguntas para la recolección y el análisis de datos. El INSP comparte sus hallazgos con las partes interesadas que lo soliciten.			El INSP a veces involucra a los responsables de la toma de decisiones y a otras partes interesadas en la fijación de prioridades para la recolección y el análisis de datos, por lo general cuando lo solicitan las partes interesadas. Algunos hallazgos tienen gran difusión.			Los responsables de las decisiones y otras partes interesadas proporcionan habitualmente comentarios al INSP sobre sus prioridades, y el INSP se asegura de que estos tengan acceso a los resultados. La entidad comparte sus hallazgos a través de su sitio web y otros canales.			El INSP busca activamente la retroalimentación o comentarios de diversas partes interesadas para guiar sus actividades de recolección y análisis de datos, y también comparte los resultados de manera proactiva. El INSP se mantiene comprometido a lo largo de todo el proyecto, lo que aumenta la probabilidad de que los resultados sean utilizados. Los hallazgos de envergadura se difunden a través de varios métodos.		
<b>Impacto</b>	Los datos de vigilancia del INSP no suelen utilizarse en el país para la toma de decisiones. El INSP casi nunca identifica problemas graves como resultado de su vigilancia.			El INSP puede proporcionar algunos ejemplos de cuando los datos de vigilancia han guiado políticas o programas o se han utilizado para identificar problemas graves.			Los responsables de las decisiones a menudo dependen de los datos de vigilancia del INSP para guiar sus programas y políticas. El INSP puede proporcionar muchos ejemplos de problemas que fueron identificados temprano gracias a la vigilancia.			La vigilancia del INSP tiene un gran impacto en las políticas y programas del Ministerio de Salud y muchas otras organizaciones. Algunos de sus hallazgos tienen repercusión global. El INSP identifica con regularidad problemas de salud pública nuevos o emergentes mediante los datos de la vigilancia.		