

| 15. Servicios de laboratorio de referencia y diagnóstico y apoyo para mejorar la calidad | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---------------|--|---|----------|--|---|-----------------|--|----|--|
| Básico | | | En desarrollo | | | Avanzado | | | A la vanguardia | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| Dirección estratégica | La capacidad del laboratorio del INSP responde a las prioridades de los organismos de financiación. Los laboratorios no operan uniformemente, dependiendo si el equipo funciona y si hay suministros y reactivos disponibles. | | | El INSP está comprometido en desarrollar laboratorios cuya capacidad responda a las prioridades más urgentes de salud pública y está buscando recursos de apoyo. | | | Los laboratorios del INSP figuran destacadamente en su plan estratégico. Son imprescindibles para alcanzar la misión de salud pública del INSP. | | | Los planes del INSP incluyen inversiones estratégicas para asegurar que los sistemas del laboratorio del INSP y del país puedan satisfacer las necesidades actuales y estén preparados para el futuro. | | |
| Sistemas | Algunos laboratorios del INSP tienen estándares operativos (SOP) para manipular y transportar especímenes y asegurar resultados a tiempo y de calidad, pero muchos cuentan con los SOP. | | | El INSP tiene procedimientos por escrito para manipular y transportar especímenes, realizar ciertas pruebas e implementar procesos de garantía o control de calidad, pero no siempre son consultados u observados. | | | Los laboratorios del INSP tienen sistemas para garantizar la seguridad en la manipulación y el procesamiento de los especímenes. El INSP utiliza un sistema de gestión de la información de laboratorio o LIMS para rastrear especímenes y apoyar la gestión de datos, pero las muestras a veces se pierden o la información no es ingresada al sistema. | | | Los laboratorios del INSP tienen diseños y sistemas de tecnologías de punta para una máxima eficiencia y seguridad. El ciclo de vida, desde recepción hasta informe de resultados, es eficiente. Las operaciones del laboratorio son evaluadas habitualmente para identificar formas de mejorar la eficiencia y la calidad. | | |
| Recursos | Los instrumentos con frecuencia están descompuestos y los reactivos suelen escasear. El personal del laboratorio del INSP tiene destrezas para realizar pruebas simples, pero los apagones, los instrumentos y suministros inadecuados y otros problemas limitan su habilidad para producir resultados de calidad y a tiempo. | | | El INSP suele tener reactivos y otros suministros para analizar especímenes pero cuando escasean, las pruebas sufren demoras o se pierde la calidad de los mismos. Los laboratorios están adquiriendo gradualmente nuevas tecnologías y equipos, pero no tienen capacidad para realizar algunas pruebas imprescindibles para la salud pública. | | | El laboratorio tiene suficiente personal capacitado, infraestructura y recursos para realizar pruebas exactas de la mayoría de los especímenes, incluso cuando aumenta la demanda. Algunas pruebas especializadas se realizan en otros lugares porque el INSP carece de especialización. | | | El laboratorio tiene infraestructura y recursos adecuados para manejar emergencias grandes sin afectar el trabajo habitual. Puede realizar casi cualquier prueba que se necesite y tiene capacidad de desarrollar nuevas pruebas si es necesario. El INSP moderniza el equipo habitualmente y ayuda al personal a mejorar sus destrezas. | | |
| Calidad | El INSP no ha iniciado procesos para mejorar los laboratorios. | | | Algunos laboratorios del INSP han adoptado SLMTA u otros procesos de modernización de laboratorios. La calidad de los resultados de las pruebas varía a lo largo de los laboratorios del INSP. | | | La mayoría de los laboratorios del INSP han recibido certificación SLMTA o ISO, de ser aplicable, por observar constantemente procedimientos sólidos de control de calidad. El INSP proporciona capacitación, evaluaciones de competencia, asistencia técnica y otras actividades para mejorar la calidad en laboratorios clave del país. | | | El INSP está siendo pionero en nuevos métodos de laboratorio que a veces adoptan otras entidades. Los resultados del laboratorio son considerados "patrón de oro" tanto en todo el país como el resto del mundo. | | |
| Involucramiento | El INSP está entablando relaciones con partes interesadas que podrían proporcionar muestras o solicitar servicios. | | | El INSP está comenzando a formalizar relaciones con partes interesadas, incluidas aquellas que pueden proporcionar muestras, y con otros laboratorios con capacidad y experiencia adicionales. | | | El INSP ha formalizado relaciones con laboratorios y establecimientos clínicos clave en todo el país. | | | El INSP proporciona liderazgo y apoyo a varias redes de laboratorio a nivel nacional e internacional. Muchos laboratorios y establecimientos clínicos del mundo buscan ser parte de la red de laboratorios del INSP. | | |
| Impacto | Los resultados de las pruebas de laboratorio del INSP rara vez se utilizan con fines de salud pública porque suelen ser poco fiables. | | | El INSP puede identificar situaciones donde su laboratorio ha contribuido, como los servicios de referencia. No obstante, debido a sus limitaciones en la capacidad y calidad, otros laboratorios fuera del INSP son los que reciben solicitudes de servicios. | | | El INSP y otros organismos del país a menudo utilizan los resultados del laboratorio del INSP para guiar programas o políticas de salud pública. Las actividades del INSP han tenido un impacto evidente en la calidad de algunos laboratorios del país. | | | El INSP puede medir el impacto de sus actividades de laboratorio relacionadas con diagnóstico, vigilancia, desarrollo y evaluación de pruebas de laboratorio y las mejoras en la calidad de los laboratorios en el país y en el extranjero. | | |