

27. Desenvolvimento da força de trabalho afecta à saúde pública												
Básico			Em desenvolvimento			Avançado			De vanguarda			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Orientação estratégica	As iniciativas do INSP para avaliar e colmatar sistematicamente lacunas na força de trabalho nacional de saúde pública são limitadas.			O INSP identificou lacunas na força de trabalho de saúde pública que o impedem de cumprir a sua missão (p. ex., falta de capacidade para vigilância regional). Está a tentar colmatar lacunas de alta prioridade seleccionadas.			O INSP realiza avaliações da força de trabalho em áreas estrategicamente seleccionadas e trabalha em colaboração com parceiros para resolver as lacunas mais cruciais.			O INSP tem uma abordagem multifacetada para fortalecer a força de trabalho de saúde pública, incluindo estratégias para colaborar com uma série de parceiros na avaliação e supressão de lacunas. Investe na "formação de futuros talentos" por forma a assegurar a entrada de pessoas suficientes em áreas de saúde pública de modo a satisfazer as necessidades.		
Sistemas	O INSP não dispõe de processos para avaliar a força de trabalho. As iniciativas do INSP para colmatar lacunas são esporádicas e direccionadas para um fim específico (<i>ad hoc</i>).			O INSP identifica lacunas na força de trabalho de saúde pública com base nas experiências individuais (p. ex., dificuldades em obter formulários de vigilância preenchidos ao nível subnacional). Assim que as lacunas são identificadas, o INSP tenta resolvê-las (p. ex., através de acções de formação para responsáveis de vigilância distrital), mas esses esforços nem sempre são sistemáticos.			O INSP utiliza processos consolidados para avaliar a capacidade da força de trabalho de saúde pública em áreas estrategicamente seleccionadas, como a resposta a emergências. O INSP desenvolve processos para colmatar lacunas identificadas, incluindo a formação sistemática de indivíduos-chave e a prestação de supervisão.			O INSP trabalha em estreita colaboração com parceiros para avaliar sistematicamente as necessidades da força de trabalho em diversas áreas e colmatar as lacunas. O INSP estabeleceu acordos com organizações a nível nacional ou subnacional (p. ex., para assegurar que muitos recém-licenciados na área da saúde pública adquirem experiência no terreno durante a sua formação).		
Recursos	O INSP dispõe de financiamento limitado para uma avaliação abrangente da força de trabalho ou para iniciativas de desenvolvimento.			Os recursos são adequados para o INSP identificar e colmatar lacunas em algumas áreas de alta prioridade.			Os recursos são adequados para o INSP apoiar uma variedade de actividades de avaliação e desenvolvimento da força de trabalho. Entre os seus funcionários, dispõe de especialistas em avaliação e formação da força de trabalho, mas não são suficientes para as necessidades do INSP. O INSP utiliza tecnologia para aumentar o alcance e a eficácia das suas recomendações e acções de formação.			Os recursos, incluindo funcionários com formação especializada, permitem ao INSP elaborar avaliações robustas da força de trabalho e desenvolver actividades para colmatar lacunas. O INSP realiza estudos sobre formação e cria inovações que o ajudam a alcançar os seus objectivos. O INSP supervisiona significativamente as iniciativas que apoia.		
Qualidade	O conhecimento do INSP relativamente às necessidades da força de trabalho de saúde pública baseia-se na experiência pessoal e em informações casuísticas. O INSP raramente desenvolve recomendações ou linhas de orientação para colmatar lacunas na força de trabalho de saúde pública. Muitas vezes são indivíduos sem formação pedagógica que desenvolvem os materiais de formação e os cursos do INSP.			O INSP realiza avaliações da força de trabalho e desenvolve recomendações para áreas de alta prioridade, mas estas têm, frequentemente, um âmbito limitado. O INSP utiliza, frequentemente, materiais de parceiros ou recorre a ajuda externa para melhorar a qualidade das suas acções de formação.			O INSP realiza avaliações abrangentes em áreas de alta prioridade de modo a direccionar os seus esforços para a supressão de lacunas ao nível da força de trabalho. O INSP fornece recomendações pormenorizadas para colmatar lacunas identificadas e dispõe de materiais de formação bem concebidos e formadores qualificados.			O INSP avalia as lacunas actuais da força de trabalho e faz uma estimativa das necessidades futuras. Actualiza regularmente as suas recomendações e abordagens para a supressão de lacunas, incluindo as relacionadas com a diversidade de formação e competências. O INSP utiliza tecnologia e outros desenvolvimentos para aumentar a eficiência e a eficácia. As suas recomendações, curricula e materiais de formação são usados por uma série de outras organizações.		
Envolvimento	Os intervenientes do INSP emitem poucos ou nenhuns pareceres sobre lacunas na força de trabalho ou maneiras de o INSP as colmatar.			Alguns parceiros emitem pareceres sobre prioridades de desenvolvimento da força de trabalho ou trabalham em colaboração com o INSP para suprimir as lacunas.			Vários intervenientes estão envolvidos em avaliações da força de trabalho, desenvolvendo estratégias para colmatar lacunas ao nível da força de trabalho, e realizando acções de formação conjuntas e outras actividades.			O envolvimento de intervenientes é extenso e inclui acordos formais que apoiam parceiros estrategicamente seleccionados para fortalecer a capacidade da força de trabalho de saúde pública.		
Impacto	Em termos gerais, a influência do INSP sobre a força de trabalho de saúde pública é pequena.			O INSP pode fornecer exemplos de iniciativas de desenvolvimento da força de trabalho que tiveram um impacto mensurável a nível dos conhecimentos dos formandos, mas desconhece-se o impacto a longo prazo nas práticas de saúde pública.			As avaliações do INSP em termos de lacunas na força de trabalho fornecem dados que fundamentam os seus programas e os programas de outras entidades. As acções de formação e outras abordagens estão a suprimir as necessidades da força de trabalho de saúde pública.			O INSP e os seus parceiros melhoraram substancialmente a força de trabalho de saúde pública, tendo, inclusive, promovido a sua diversidade. O INSP consegue demonstrar que as suas iniciativas de desenvolvimento da força de trabalho têm tido um impacto positivo na saúde pública.		