

13. Gestão de informações de saúde pública											
Básico			Em desenvolvimento			Avançado			De vanguarda		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Orientação estratégica</b>	O INSP partilha dados e outras informações com grupos externos numa base ad hoc.		O INSP partilha sistematicamente relatórios e outras informações com intervenientes seleccionados. No entanto, as decisões sobre a partilha não reflectem necessariamente as principais prioridades em termos de impacto potencial na saúde pública.			O INSP identificou prioridades estratégicas relacionadas com a partilha de informações. O INSP está a adequar cada vez mais as suas informações para serem úteis a diversos utilizadores.			A gestão e partilha de informação do INSP é fundamental para este cumprir a sua missão. O INSP está empenhado em ser um recurso importante para a saúde pública e outros sectores em todo o mundo.		
<b>Sistemas</b>	O INSP não proporciona acesso público a documentos, dados e outros materiais do INSP. A obtenção de informações exige o contacto pessoal com funcionários do INSP.		O INSP disponibiliza algumas informações ao público (p. ex., através da sua website), mas muitas vezes as informações estão desactualizadas ou incorrectas. Embora o INSP disponibilize um número de telefone e endereço de e-mail para pedidos de informação, não existem sistemas para garantir o encaminhamento adequado dos mesmos.			Os sistemas do INSP asseguram o amplo acesso às informações. No entanto, a actualização da website e de outros materiais é inconsistente. O INSP dispõe de sistemas para ajudar a garantir que os pedidos de informação são encaminhados para as pessoas correctas.			O INSP proporciona acesso a uma vasta gama de materiais, incluindo bases de dados. As interfaces de utilizador são concebidas para incentivar a utilização dos dados e outra informação. Estão implementados sistemas para fomentar a inovação na partilha de dados e assegurar a utilização de melhores práticas.		
<b>Recursos</b>	O INSP não dispõe de funcionários com formação na área da gestão de informação. Os computadores, software e website do INSP estão desactualizados e muitas vezes não funcionam.		O INSP não dispõe de especialistas em informação e pessoal técnico especializado, mas por vezes consultores fornecem conhecimentos especializados sobre construção de páginas da Internet ( <i>web design</i> ) e outras áreas. A falta de recursos informáticos e de funcionários com competências especializadas impossibilitam a partilha regular de bases de dados.			Os recursos são aplicados de forma a assegurar que a informação mais solicitada está facilmente acessível e que uma vasta gama de informação está disponível. O INSP dispõe de funcionários com as competências necessárias para organizar bases de dados, relatórios e outras informações e disponibilizá-los através da Internet ou por outros meios.			A website do INSP é cativante, eficiente e fácil de utilizar para a maioria dos utilizadores, incluindo indivíduos com pouca escolaridade ou pessoas com deficiências. Interfaces de utilizador especializadas permitem a transferência e consulta de bases de dados. Especialistas em informação prestam assistência a grupos e indivíduos com perguntas difíceis relacionadas com as informação disponibilizada pelo INSP e com outras fontes.		
<b>Qualidade</b>	É difícil obter informações do INSP por diversos motivos. Estes incluem dificuldade em localizar a pessoa que tem a informação pretendida, a informação está desactualizada, a informação é de fraca qualidade, ou a informação não está aprovada para ser partilhada.		As informações disponibilizadas pelo INSP variam em qualidade e quantidade, havendo, contudo, bons materiais em algumas áreas, especialmente as que recebem financiamentos de doadores.			A website do INSP e as informações a que se consegue ter acesso são de elevada qualidade. No entanto, algumas interfaces de utilizador podem ser difíceis de navegar. Ainda assim, os intervenientes conseguem normalmente encontrar a informação que procuram.			A riqueza e qualidade da informação e a excelência do interface de utilizador contribuem para que o INSP seja uma fonte de "consulta obrigatória" para informação de saúde pública tanto a nível nacional como a nível internacional. Interfaces fáceis de utilizar permitem aos utilizadores personalizar relatórios e materiais para as suas necessidades.		
<b>Envolvimento</b>	O envolvimento do INSP com intervenientes no que diz respeito à gestão de informação é limitado. Os intervenientes que tentam obter informações e orientação do INSP sentem-se muitas vezes frustrados.		O INSP solicita, ocasionalmente, o parecer dos intervenientes sobre as suas próprias necessidades. Os intervenientes de alguns grupos consideram úteis a informação disponibilizada pelo INSP, mas outros não conseguem ter acesso a informação relevante para eles.			Os intervenientes ajudam o INSP a identificar que informações devem ser partilhadas e fornecem contributos para a website e materiais do INSP.			O INSP solicita frequentemente o parecer dos intervenientes sobre o aperfeiçoamento da partilha e o aumento da utilização da sua informação. Muitas organizações dispõem de hiperligações para a website do INSP e incentivam a sua consulta, aumentando assim o alcance do INSP.		
<b>Impacto</b>	O INSP é incapaz de partilhar eficazmente informações e conhecimentos.		A informação disponibilizada pelo INSP é útil para alguns grupos. É difícil ter acesso à maior parte da informação disponibilizada pelo INSP.			As informações disponibilizadas pelo INSP estão acessíveis e são amplamente utilizadas para fundamentar políticas e programas. Em situações de emergência, são uma fonte fundamental de informação para o público e órgãos de comunicação social. Os investigadores conseguem ter acesso aos dados do INSP e utilizá-los, embora por vezes com dificuldade.			O INSP consegue fornecer muitos exemplos nos quais a partilha da sua informação deu origem a melhores políticas e programas, tendo contribuído inclusive para modificações importantes nas atitudes e comportamento do público. A utilização dos dados do INSP por parte de grupos externos aumentou a utilidade das suas bases de dados.		