

10. Informatique												
Stade élémentaire			Stade intermédiaire			Stade avancé			Avant-garde			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Orientation stratégique	L'INSP achète des ordinateurs et d'autres équipements informatiques au gré des circonstances, au fur et à mesure que les fonds sont disponibles. L'INSP n'a pas de plan informatique global.			L'INSP alloue des ressources aux technologies de l'information et inclut souvent ce poste budgétaire dans les nouvelles demandes de financement. Les décisions d'achat de moyens informatiques et les demandes de financement se font à la guise de différents membres de l'organisation.			L'INSP a une stratégie informatique globale pour les achats de logiciel et de matériel, les mises à jour et mises à niveau et l'assistance technique. De nouvelles technologies sont à l'essai dans certains groupes, mais leur adoption dans l'ensemble de l'INSP se fait lentement.			La stratégie informatique de l'INSP est souvent actualisée pour intégrer de nouvelles méthodes et technologies. L'INSP évalue de nouvelles méthodes (comme le recueil de données sur appareils mobiles) de manière stratégique et généralise celles qui fonctionnent bien à toute l'organisation.		
Systèmes	L'INSP n'a pas de plan ou systèmes informatiques pour assurer la mise à niveau et la mise à jour du matériel et du logiciel. L'INSP n'a pas de politique ou de règles de sécurité de l'information.			L'INSP a un plan pour faire en sorte que tous les logiciels et tous les ordinateurs, serveurs et autres équipements informatiques soient mis à niveau et mis à jour régulièrement, mais il n'est pas pleinement appliqué. Il y a des politiques de sécurité de l'information, mais elles ne sont pas largement diffusées ou utilisées.			L'INSP procède régulièrement à la mise à niveau des ordinateurs, serveurs et autres équipements ainsi qu'à la mise à jour des logiciels. Certains groupes essaient de nouveaux équipements et de nouvelles méthodes, mais il n'y a pas de systèmes pour partager ces expériences avec les autres groupes. L'INSP applique une politique de sécurité de l'information en bonne et due forme.			L'INSP a des systèmes pour veiller à ce que ses moyens informatiques soient actualisés. Les politiques de sécurité des informations sont actualisées en continu afin de répondre aux nouvelles menaces et d'incorporer de nouvelles technologies.		
Ressources	Les financements des donateurs fournissent quelques ordinateurs et logiciels, mais pas assez pour toutes les unités de l'INSP. L'INSP n'a pas de spécialistes des technologies de l'information. Les ordinateurs, serveurs et autres équipements fonctionnent souvent mal ou pas du tout. La plupart des membres du personnel n'ont pas d'accès Internet à leur poste de travail. Le soutien informatique au personnel de terrain est très limité.			L'INSP investit des ressources pour faire en sorte que le personnel dispose de bons ordinateurs et de l'accès à Internet, mais l'informatique est à la traîne dans les programmes sans financement spécifique de la part des donateurs. L'INSP a du personnel capable d'assurer une assistance technique, mais pas assez pour répondre à la demande. Les membres du personnel de terrain ont parfois un téléphone et l'accès à Internet.			L'INSP réserve des ressources à l'informatique afin que la plupart des membres du personnel disposent d'un ordinateur et de l'accès à Internet. Le personnel informatique est généralement en mesure de guider les achats, d'installer les systèmes et de résoudre les problèmes au jour le jour. Cependant, il y a très peu d'assistance en dehors des heures ouvrables. Les membres du personnel de terrain ont un téléphone et l'accès à Internet. L'INSP a quelques moyens rendant possible le télétravail, les téléconférences et des méthodes similaires.			Les équipements et systèmes informatiques de l'INSP sont actualisés. Le personnel informatique assure l'assistance technique 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Il cherche de nouvelles technologies et évalue leur utilité en collaboration avec le personnel des différentes disciplines. Comme l'INSP a d'excellents systèmes de téléconférence, on lui demande souvent d'héberger des téléformations et des téléconférences.		
Qualité	La limitation du nombre d'ordinateurs, de l'accès à Internet et des autres ressources informatiques réduit l'efficacité et la productivité.			Les capacités informatiques des parties de l'INSP les mieux financées sont suffisantes pour faire le travail requis, mais la qualité doit être améliorée dans de nombreuses parties d'organisation. Par ailleurs, on ne fait guère attention à la sécurité de l'information.			La plupart des employés de l'INSP ont accès à un bon ordinateur et à une connexion Internet fiable sur leur lieu de travail. L'utilisation d'ordinateurs portables et d'appareils mobiles (téléphones ou autres) améliore la connectivité pour les membres du personnel en déplacement. La plupart des membres du personnel essaient de respecter les règles de sécurité de l'information.			Tous les employés ont un bon ordinateur et l'accès à Internet où qu'ils se trouvent pour travailler. La sécurité de l'information est renforcée par l'engagement du personnel et par des systèmes de sécurité robustes.		
Collaboration	La plupart des membres du personnel sont contrariés par le fait qu'ils ont du mal à faire leur travail à cause de l'inadéquation de l'infrastructure informatique.			Le personnel de l'INSP apprécie les améliorations dans l'accès aux ordinateurs et à Internet. Toutefois, certains membres, en particulier dans les programmes moins bien financés, restent contrariés par des équipements qui ne sont plus à la hauteur et par une assistance technique insuffisante.			La plupart des membres du personnel pensent disposer de l'assistance technique qu'il leur faut pour faire leur travail. L'INSP utilise différents moyens pour aider le personnel à utiliser l'informatique de manière efficace, dont la formation et l'accès à des experts.			Le personnel considère que l'informatique fait partie intégrante de son travail. Ses membres apprécient les efforts de l'INSP pour lui apporter les compétences et l'accompagnement qu'il leur faut pour réussir. Ils sont heureux aussi d'avoir accès à des technologies d'avant-garde.		
Impact	Dans les parties de l'INSP bénéficiant d'un financement important des donateurs, la productivité et l'efficacité ont nettement augmenté, mais dans la plus grande partie de l'organisation, la limitation des moyens informatiques compromet gravement la capacité du personnel à accomplir quoi que ce soit.			L'amélioration de l'infrastructure et des systèmes informatiques a fait augmenter l'efficacité et la productivité.			L'infrastructure informatique est essentielle au travail de l'INSP et l'aide à atteindre ses buts. La lenteur des essais et de l'adoption des innovations réduit parfois l'efficacité de l'INSP.			L'INSP peut démontrer l'importance de l'informatique pour son efficacité et sa productivité. Avec son expérience des nouvelles technologies, l'INSP est en mesure de rester à l'avant-garde et d'éclairer la prise de décision d'autres groupes.		